



Beleidsplan SRG Aangepaste Vakanties 2021-2025

1. Inleiding

Aanleiding

Voor u ligt het beleidsplan van het bestuur van 'Stichting SRG Aangepaste Vakanties', verder te noemen SRG. Het beleidsplan bevat de beleidsvoornemens van het bestuur voor de periode 2021-2025

Het bestuur zal in het jaarverslag verantwoording afleggen over de uitvoering van de beleidsvoornemens. Indien gewenst zal aanpassing van het beleidsplan tussentijds plaatsvinden.

2. Doel en missie

Doel van het beleidsplan

Doel van het beleidsplan is voor de periode 2021-2025 richting te geven en een kader te bieden voor de SRG. Het beleidsplan biedt de basis voor de keuzes die het bestuur in de komende jaren wenst te maken.

De missie van de SRG

Enerzijds zijn er organisaties waar mensen met een beperking met veel zorg in grote groepen op vakantie kunnen. Anderzijds zijn er organisaties waar mensen met een beperking individueel op reis kunnen. De SRG wil zich onderscheiden door groepsreizen aan te bieden voor mensen met een lichamelijke beperking.

Wij willen daarbij rekening houden met de wensen van de deelnemers. De vakantie staat voorop en moet zo normaal mogelijk verlopen in een informele sfeer. Reizen worden gemaakt in groepen van maximaal 8 deelnemers. Het aanbod van reizen is in het binnenland, maar ook in het buitenland. Er wordt bij de indeling van de deelnemers gekozen voor een mix van zorgzwaarte en leeftijden. Bij binnenlandse vakanties ligt de nadruk op aangepaste accommodaties en aangepast vervoer. In het buitenland zal minder gekeken worden naar aangepaste accommodaties, maar de gekozen accommodaties dienen wel toegankelijk te zijn.

Als organisatie richten we ons op mensen met een lichamelijke beperking. Mensen met een verstandelijke beperking zijn voor de SRG geen doelgroep. Dit laatste punt moet wel worden genuanceerd, gelet op ervaringen in de afgelopen jaren. Er zijn deelnemers die als gevolg van hun beperking of langdurig verblijf in een instelling mentale problemen hebben. Zij behoren wel tot de doelgroep tenzij hun mentale problemen deelname aan een groepsvakantie niet mogelijk maken. Bij nieuwe deelnemers of deelnemers die na een aantal jaren opnieuw inschrijven wordt vooraf een bezoek gebracht om in te schatten of hij/zij tot de doelgroep behoort. Deze bezoeken worden gedaan door ervaren reisleiders of verpleegkundigen.

De verzorging tijdens de vakanties vindt plaats door vrijwilligers . Het zijn overwegend geen professionals, hoewel we er naar streven dat op buitenlandse reizen een verpleegkundige met BIG-registratie mee gaat.

Voor de binnenlandse vakanties zal eventuele noodzakelijke verpleegkundige zorg, indien mogelijk en gewenst, geregeld worden via plaatselijke thuiszorgorganisaties als er geen verpleegkundige of BIG-geregistreerde verzorgende mee gaat als vrijwilliger.

Ook zal er beleid ontwikkeld worden voor autorisatie van verzorgende handelingen.

Groei van de organisatie is geen doel op zich. Wel zal gezorgd moeten worden voor een solide basis om de continuering van onze organisatie te waarborgen. Gestreefd wordt naar betaalbare reizen en een lage overhead.

3. De organisatiestructuur

De organisatiestructuur blijft op hoofdlijnen onveranderd. Naast het bestuur zijn er vier commissies werkzaam: 'deelnemers', 'vrijwilligers', 'reizen' en 'communicatie/PR'.

Het bestuur bestaat uit: een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. Daarnaast heeft uit elke commissie, zo mogelijk de voorzitter van de commissie, zitting in het bestuur. De medisch adviseur heeft zitting in het bestuur en is tevens vicevoorzitter.

Bestuursleden zijn 100% vrijwilliger.

Voor de afhandeling van klachten laat het bestuur zich ondersteunen door een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De penningmeester wordt ondersteund door een financiële vrijwilliger voor de dagelijkse afhandeling van de financiën.

Ook is er een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor deelnemers en vrijwilligers.

'Goed bestuur' houdt naar onze opvatting in duidelijke en complete taken, afleggen van verantwoording, transparant opereren, vervanging goed regelen, inspraak en toegankelijk voor alle deelnemers en vrijwilligers.

Met ons lidmaatschap van de Nederlandse vereniging Beheer keurmerk Aangepaste Vakanties (NBAV) proberen we hieraan te voldoen. De certificering van deze organisatie behelst het voldoen aan vier kwaliteitscriteria, namelijk: bedrijfsvoering, verzekering, voorlichting en voorwaarden, verkoop reizen/vakanties.

Met het behalen van het certificaat wordt voldaan aan de voorwaarden dat taken en verantwoordelijkheden van bestuur en commissies zijn beschreven, alsmede de rechten en plichten van vrijwilligers en deelnemers. De NBAV voert op grond van haar richtlijnen controle uit en herbeoordeling.

Het bestuur concentreert zich op het beleid van de SRG. De uitvoering van het beleid ligt bij de commissies.

Belangrijke voorstellen voor een wijziging in beleid en van de organisatie worden met de leden van de commissies (kaderleden) besproken en bediscussieerd voor het bestuur er een besluit over neemt.

4. De reizen

Een goede relatie met reisbureaus is voor de SRG van groot belang. Daar waar mogelijk wordt aansluiting gezocht met reisbureaus die aandacht hebben voor de doelgroep van de SRG.

De commissie reizen streeft naar variatie in het aanbod. Deze variatie kan bestaan uit wisselende bestemmingen in binnen- en buitenland. Maar kan ook bestaan uit de grootte van de groepen en in reisduur en reisperiode.

Een gevarieerd aanbod zorgt voor het binden van deelnemers en vrijwilligers aan de organisatie, en biedt kansen voor het aantrekken van nieuwe deelnemers en vrijwilligers.

5. Deelnemers

Het bestuur stelt zich ten doel om enige groei van het aantal deelnemers te bewerkstelligen. Zij doet door een duidelijke website, PR en gerichte deelname aan beurzen.

Er zijn er in de afgelopen beleidsperiode (2015-2020) duidelijke regels opgesteld, in het bijzonder wat betreft het maximale gewicht van deelnemers, die ertoe hebben geleid dat deelnemers niet altijd meer mee kunnen op vliegreizen.

Ook de gemiddelde zorgzwaarte van een groep reisgenoten maakt het soms noodzakelijk om deelnemers niet op hun eerste voorkeursbestemming in te delen.

Daarnaast wil het bestuur onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om mensen met een lichamelijke beperking, die nu niet in beeld zijn, aan zich te binden en te interesseren met de SRG op vakantie te gaan.

Voor deelnemers dient duidelijk te zijn op welk moment na aanmelding zij een bericht kunnen verwachten over de indeling op een reis. Daartoe is een schema ontwikkeld (spoorboekje) dat de verschillende stappen inzichtelijk maakt.

Om de deelnemer langer het plezier te geven dat hij/zij op reis gaat zal van de reisleiders worden gevraagd dat zij voorafgaand aan de reis informatie sturen en na de reis een fotoboekje verzorgen. Ook andere initiatieven worden gestimuleerd.

6. Vrijwilligers

Van de vrijwilligers wordt verwacht dat zij zich zorgzaam, enthousiast en verantwoordelijk inzetten om de deelnemer een gezellige vakantie te bezorgen. Daartoe wordt verwacht dat hij/zij zich voor 100% inzet.

De vrijwilliger ontvangt voor zijn inzet geen vergoeding. Wel worden, op verzoek, de reiskosten naar de jaarlijkse vrijwilligersdag vergoed. Voor kader- en bestuursleden geldt dat zij een vergoeding kunnen ontvangen voor de reiskosten naar overleggen en vergaderingen.

Aandachtspunt steeds weer is de verhouding tussen aantal deelnemers en aantal vrijwilligers op een reis. Indien noodzakelijk kan gelet op de zorgzwaarte en bestemming het nodig zijn om aanpassingen te doen in de verhouding tussen deelnemers en vrijwilligers op een reis. Dit kan alleen dan als dit geen structurele kostenverhoging van de reis tot gevolg heeft.

Speciale aandacht dient te worden gegeven aan de daling van het aantal vrijwillige verpleegkundigen met een geldige BIG registratie.

Het werven van nieuwe vrijwilligers blijft een grote zorg en heeft doorlopend de aandacht.

7. Communicatie

Communicatie is belangrijk. Daartoe wordt een aantal malen per jaar een nieuwsbrief uitgebracht bestemd voor deelnemers, vrijwilligers en belangstellenden. De commissie Communicatie en PR ziet hierop toe en zorgt voor invulling via website en sociale media.

Om goede communicatie tussen de commissies en bestuur te waarborgen zijn de commissies altijd vertegenwoordigd in het bestuur.

8. Financiën

Een belangrijk punt in een organisatie zijn de geldmiddelen. Enerzijds kosten de voornemens in een beleidsplan de organisatie geld. Anderzijds is er een nadrukkelijk doel om de reizen voor de deelnemer betaalbaar te houden en ook concurrerend te zijn met andere aanbieders.

Dat betekent dat het bestuur voortdurend zal letten op de kosten en zal afwegen hoe en waar bezuinigd kan worden, dat verzekeringen en aansprakelijkheden jaarlijks doorgelicht worden, de commissies de opdracht hebben om jaarlijks een begroting aan te leveren inzake door hen te maken kosten. De overhead op een reisom wordt jaarlijks vastgesteld.

Tot slot

De SRG is opgericht in 1969 en is daarmee met het reisseizoen 2022, in haar 53ste levensjaar. In 2024 zal zij dus haar 55 jarig bestaan kunnen vieren. Daartoe is het nodig dat bestuur en commissies zich inzetten om de SRG een levende organisatie te laten zijn en te laten blijven.

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 29-11-2021