

Klachtenformulier

Heeft u een klacht over de dienstverlening van de SRG Aangepaste Vakanties of over één van onze vrijwilligers, wilt u dan dit formulier volledig invullen en ondertekenen. Wilt u een klacht onderbouwen met bewijsstukken of is er een bewijs van uw klacht, wilt u die dan bijvoegen. U kunt het formulier met eventuele bijlagen vervolgens per post of e-mail verzenden aan:

SRG Aangepaste Vakanties
t.a.v. Bestuur
Postbus 4140
2003 EC HAARLEM

Of via: bestuur@srg.nl

1. Persoonlijke gegevens klager

Naam:

Voorletters:

Geboortedatum en – plaats:

Adres en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

Telefoonnummer mobiel:

e-mail adres:

2. Vertegenwoordiging

Indien u de klacht als vertegenwoordiger voor iemand anders doet, wilt u dan hierna uw persoonsgegevens invullen:

Naam:

Voorletters:

Geboortedatum en –plaats:

Adres en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer waarop u bereikbaar bent:

3. Onderwerpen van de klacht

Wilt u hieronder aankruisen op welk onderdeel of welke onderdelen van de dienstverlening van onze organisatie uw klacht betrekking heeft:

(aankruisen wat van toepassing)

	Informatie voorziening voor de reis
	Algemene voorwaarden
	Reserveringsprocedure
	Reisuitvoering
	Verblijfsaccommodatie
	Reisbegeleiding
	Vrijwilliger
	Anders te weten:

4. Aard van de klacht

Wilt u zo beknopt mogelijk uw klacht omschrijven met vermelding van de naam van eventuele vrijwilliger(s) van onze organisatie die bij de oorzaken van uw klacht volgens u enige betrokkenheid hebben.

--

5. Ontstaan van de klacht

Wilt u hierna de informatie invullen die betrekking heeft op het ontstaan van uw klacht.

Datum ontstaan;

Betrof reis naar:

Betrof accommodatie: (naam en plaats):

Heeft u uw klacht direct gemeld?: Ja /nee

Aan wie hebt u de klacht gemeld:

Wat was de reactie:

Indien niet direct gemeld wat is daarvan de reden:

Plaats,

Datum,

Handtekening klager:

Handtekening indiener: