

Gedragcode SRG Aangepaste Vakanties

Om samen met deelnemers en vrijwilligers de mooiste vakantie te beleven ontkomen we er niet aan om samen afspraken te maken. Deze afspraken staan vermeld in deze gedragscode.

Door deelname aan een reis met SRG Aangepaste Vakanties onderschrijf je deze gedragscode.

Het niet opvolgen van de afspraken in deze gedragscode kan leiden tot het opleggen van maatregelen door het bestuur van SRG Aangepaste Vakanties. Van wettelijk strafbare zaken zal aangifte bij de politie worden gedaan.

Onze afspraken:

- **De deelnemer staat centraal**

Dit bereiken we door de deelnemers te begeleiden en ondersteunen tijdens de dagelijkse verzorging maar ook bij de diverse activiteiten, waarbij de autonomie, eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van de deelnemer centraal staan.

- **Respect**

We behandelen elkaar, vrijwilligers en deelnemers, met wederzijds respect, met oog voor elkaars beperkingen, overtuigingen en/of culturele achtergrond .

Intimidatie, verbaal en/of non-verbaal geweld, seksueel grensoverschrijdend gedrag, discriminatie, pesten, roddelen, schelden of grof taalgebruik wordt niet getolereerd, van vrijwilligers noch van deelnemers.

Iedereen moet zich veilig voelen, zo niet dan moet dit bespreekbaar worden gemaakt.

Tevens heeft SRG Aangepaste Vakanties een vertrouwenspersoon.

- **Welzijn**

Het welzijn van een ieder staat voorop, daarom:

- Drugsgebruik is verboden, door vrijwilligers en door deelnemers
- Roken kan, voorkom overlast voor de groep of individuele deelnemer of vrijwilliger.
De zorg voor de deelnemer gaat altijd voor.
- Beperk gebruik van alcohol
 - Voor vrijwilligers: je moet te allen tijde beschikbaar zijn voor zorgtaken. Voor de chauffeur geldt geen alcoholgebruik toegestaan.
 - Voor deelnemers: alcohol kan soms niet goed samen met aandoeningen of medicatie. Het zou jammer zijn voor de deelnemer als het gebruik van alcohol ten koste gaat van het vakantieplezier.

- **ADL en medicatie**

- De huid van de meeste deelnemers is kwetsbaar en zelf insmeren is lastig. Dus bescherm de deelnemer goed tegen zonnebrand: vaak smeren, stimuleren een hoed of pet te dragen, en maak gebruik van schaduw.
- Waarschuw, in overleg met andere vrijwilligers, een verpleegkundige of arts om verwondingen te beoordelen, ook als het onschuldig lijkt. Dit geldt ook voor zonnebrand, wat kan leiden tot ernstige brandwonden.
- Zorg ervoor dat de deelnemer zijn medicatie inneemt zoals afgesproken.
- De verpleegkundige is op de hoogte van eventuele bijzonderheden en kan het medicatiegebruik delegeren naar een medewerker.

- Meldt verkeerd gebruik of vergeten medicatie bij de verpleegkundige.
 - Waarschuw bij twijfel altijd de verpleegkundige of zo nodig een arts.
- **Kamerindeling**

Bij de kamerindeling wordt rekening gehouden met de wensen van de deelnemers. In principe slapen mannen en vrouwen niet op dezelfde kamer, tenzij dat door hen anders is aangegeven. Bij de vrijwilligers is het niet altijd mogelijk om hier rekening mee te houden.
 - **Persoonlijke informatie**

De informatie over deelnemers, maar ook van mede-vrijwilligers, is vertrouwelijk en valt onder de AVG. De reisleader en verpleegkundige krijgen met een persoonlijk inlog toegang tot de informatie via SharePoint.
 - **Communicatie**

Communicatie met de deelnemers is duidelijk, open en eerlijk, geef en vraag feedback.

Wees je bewust van de afhankelijkheidsrelatie, tijdens maar ook na de reis.
 - **Sociale Media**

Plaats geen foto's of ander beeldmateriaal van vrijwilligers of deelnemers op sociale media zonder toestemming . SRG Aangepaste Vakanties beschikt over een PR commissie die deze kanalen onderhoudt en daar foto's plaatst met de benodigde toestemming van hen die op de foto's staan. Tijdens de reis kunnen foto's met de PR commissie gedeeld worden en het verzoek om deze te delen via Social Media.
 - **Samenwerking**

De reisleader is de teamleader van de reis. Samenwerking en communicatie staan voorop, maar de eindverantwoordelijkheid ligt bij de reisleader. Zijn of haar beslissingen worden gerespecteerd.

Dagelijks wordt de samenwerking onderling en de omgang met de deelnemers, maar ook het reisprogramma en het reisbudget geëvalueerd. Je bent samen op reis, dus behalve goed voor jezelf zorgen, zorg je ook voor je mede-vrijwilligers en de deelnemers. Alleen samen kun je er de mooiste belevenis van maken.

Conflicten worden ter plekke met betrokkenen besproken en opgelost. De reisleader kan hierin een bemiddelende rol spelen.
 - **SRG Aangepaste Vakanties**

Op vakantie ben jij het gezicht van SRG Aangepaste Vakanties. We willen graag een positieve indruk achterlaten bij iedereen die met ons te maken heeft: deelnemers, maar ook het thuisfront, de accommodaties waar we verblijven en het transport waar we gebruik van maken.

Wees je daar bewust van : een verzorgd uiterlijk, gepast gebruik van mobiele telefoon en zorg voor een nette en opgeruimde omgeving. Op deze manier zorgen we ervoor dat we volgend jaar weer graag geziene gasten zijn! Maar ook dat we volgend jaar weer gewaardeerde deelnemers en vrijwilligers hebben!