



## Jaarverslag 2023

### Voorwoord

Het reisseizoen 2023 ligt al weer achter ons en zoals het goede gewoonten betaamt, maar ook als verantwoording is een jaarverslag van de activiteiten van het afgelopen jaar opgesteld. In het afgelopen verslagjaar werden er een tiental reizen gemaakt. En is er veelvuldig overleg geweest tussen de verschillende commissies onderling en met het bestuur.

Na de corona-periode hebben we moeten besluiten de primaire doelgroep van SRG enigszins aan te passen. Een aantal van onze deelnemers bleken steeds vaker zwaardere zorg nodig te hebben die wij niet kunnen bieden. Ook voor onze vrijwilligers werd dit steeds meer een te grote opgave. Het aantal vrijwilligers, ook die met verpleegkundige bevoegdheden, daalde zoals overal in onze samenleving. In 2023 hebben wij daarom afscheid moeten nemen van deelnemers met een te hoge zorgzwaarte. Met de resterende én vele nieuwe deelnemers hebben wij weer prachtige reizen kunnen maken. We zijn blij met alle enthousiaste vakantie verhalen.

We zijn blijven werken met het beleidsplan voor de periode 2021-2025. Daarmee blijft de SRG bij haar uitgangspunt om reizen aan te bieden aan mensen met een lichamelijke beperking, zij het dat er nu strengere eisen worden gesteld aan de zorgzwaarte. Zij blijft dit doen door kleinschalige binnenlandse en buitenlandse groepsreizen in haar aanbod op te nemen.

SRG Aangepaste Vakanties is en blijft een unieke stichting die vakanties mogelijk maakt voor mensen met een lichamelijke beperking. Wij doen dit zonder afhankelijk te zijn van steun van buitenaf. Onze deelnemers en vrijwillige donaties geven ons de financiële ruimte. Omdat wij uitsluitend met vrijwilligers werken en geen winst nastreven zijn de kosten beperkt. Helaas zijn alle inkooprijzen in 2023 zeer fors gestegen, waardoor ook onze reizen desondanks flink duurder zijn geworden.

Mocht het verslag u aanleiding geven tot het maken van opmerkingen of kritische vragen, dan staan wij hier open voor.

Arnoud de Roy van Zuydewijn

Voorzitter bestuur SRG Aangepaste Vakanties

08 juni 2024

## **Inhoud**

Voorwoord

Doelstelling

Terugblik

Deelnemers

Vrijwilligers

Onze reizen

Public relations & Communicatie

Financiële cijfers

Organisatie

Samenstelling bestuur en commissies

## **Doelstelling**

De missie van SRG: Onze missie is reizen te organiseren voor kleine groepen van maximaal 8 deelnemers met een mix van zorgwaarte en leeftijden. Waarbij de minimum leeftijd is vastgesteld op 18 jaar en de maximum leeftijd voor inschrijven/aanmelden van nieuwe deelnemers is 70 jaar. Is men ouder en eerder mee geweest dan bepaalt de ervaring van de reisleader of men zich kan aanmelden/inschrijven.

Het vakantie vieren staat voorop en moet zo optimaal mogelijk verlopen in een informele sfeer. Excursies met deelnemers zijn tijdens de vakanties belangrijk, waarbij de wens van de deelnemer centraal staat.

## **Terugblik**

Er zijn in het verslagjaar 9 geplande reizen doorgedaan. Er waren 10 reizen gepland, maar één is geannuleerd bij gebrek aan deelnemers en vrijwilligers. Ook is er een extra reis, door veel belangstelling voor de bestemming toegevoegd. In totaal zijn er dus 10 reizen geweest.

Ook werd in het bestuur het besluit genomen om over te gaan naar een automatiseringssysteem voor deelnemers en vrijwilligers. In de loop van 2024 hopen we dit operationeel te hebben.

## **Deelnemers**

De commissie deelnemers is, na de aanmelding, in contact gebleven met de deelnemers om hen te informeren over de reisindeling.

De commissie heeft zich ingespannen om deelnemers te plaatsen op de geplande reizen en de voorkeuren van de deelnemers. Om te zorgen voor een balans in zorgzwaarte is soms een alternatief aangeboden.

Van de 53 geplande deelnemers, zijn 50 deelnemers mee geweest op een reis. Hierbij waren er 7 nieuwe deelnemers. Conform de afspraak zijn deze voor de reis bezocht door een ervaren vrijwilliger om te bepalen of men tot de doelgroep van de SRG hoort. Van de geplande deelnemers hebben er 3 moeten annuleren.

## Vrijwilligers

De Commissie Vrijwilligers blijft veel tijd en energie steken in het behouden en het aantrekken van (nieuwe) vrijwilligers. Een van de doelen blijft om te proberen verjonging te bereiken. Nieuwe media, zoals Facebook en Instagram kunnen hier behulpzaam bij zijn. De vrijwilligersdag werd in maart 2023 weer gehouden.

In 2023 werd voor alle vrijwilligers een aanvraag voor een kosteloze VOG door het bestuur in gang gezet welke door de vrijwilliger moet worden geaccordeerd en na ontvangst doorgestuurd naar SRG. Alle vrijwilligers moeten zo'n VOG hebben.

De evaluatiedag met reisleiders en verpleegkundigen werd in november 2023 georganiseerd.

Voor de 10 reizen die in 2023 zijn vertrokken was becijferd dat er 50 vrijwilligers nodig waren om te begeleiden. Deze 50 plaatsen zijn ingevuld door 53 vrijwilligers. Een enkele keer kan een vrijwilliger niet de hele reis mee, dan wordt dit door meerdere mensen ingevuld. We kunnen met genoeg vaststellen dat er in 2023 voldoende vrijwilligers waren om de reizen door te laten gaan.

## Onze reizen

Binnenlandse reizen worden door de commissie reizen rechtstreeks vastgelegd bij de accommodaties. Voor buitenlandse reizen wordt veelal gebruikt gemaakt van een reisbureau. Als een buitenlandse reis met gehuurd aangepast vervoer wordt aangeboden en georganiseerd, is dit veelal in eigen beheer.

Daar waar we in de jaren vóór Corona zo'n 20 reizen per jaar organiseerden, waren dat er in het verslagjaar 10, waarvan 4 in Nederland en 6 naar het buitenland, voor in totaal 50 deelnemers. Deze teruggang in aantal komt ook door scherpere criteria voor deelnemers en beschikbaarheid van vrijwilligers.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de reizen en het aantal deelnemers en vrijwilligers dat per bestemming mee is geweest.

### Binnenland

Bestemming	Aantal deelnemers	Aantal vrijwilligers
Beekbergen	4	4
Hilvarenbeek	4	5

Beilen	6	6
De Rijp	6	6
	20	21

#### Buitenland

Bestemming	Aantal deelnemers	Aantal vrijwilligers
Barcelona	6	6
Marokko	5	5
Tecklenburg	5	7
Bremm	4	4
Sicilië	6	6
Lagos	4	4
	30	32

#### Public Relations en Communicatie

De commissie P&R streeft steeds naar het zoveel mogelijk bereiken van onze doelgroep. Dit doet zij door fysieke aanwezigheid, nieuwsbrieven en aanwezigheid op Facebook, Instagram en inmiddels ook LinkedIn.

In 2023 was er geen specifieke beurs voor de doelgroep van SRG, dus helaas hebben wij niet op een dergelijke manier aan promotie kunnen doen.

Een constante blijven het gebruik van Facebook en Instagram. Uit de cijfers blijkt dat Facebook populair blijft onder de doelgroep van SRG. Zo heeft de Facebookpagina van SRG in 2023 zo'n 1100 mensen bereikt en hebben 1600 mensen de Facebookpagina bezocht. Er zijn 27 nieuwe Facebookvolgers bijgekomen. Voor Instagram geldt dat er ook 27 nieuwe volgers bij zijn gekomen, 601 bezoeken geweest aan het Instagram account en het account heeft bijna 800 personen bereikt.

Daarnaast hebben we in 2023 ook een LinkedIn-pagina opgezet, welke nog verdere invulling behoeft.

Interessant is dat de persoonlijke verhalen, bijvoorbeeld het voorstellen van enkele vrijwilligers, veel reacties oplevert.

Er is in 2023 één nieuwsbrief verstuurd. Deze is verstuurd aan 490 personen, waarvan bijna de helft van de personen de mail geopend heeft.

#### Financiële cijfers

In 2023 heeft de stichting een positief resultaat van €14.609,-- behaald.

Een overzicht van de financiële cijfers 2023 is in een aparte bijlage op de website vermeld onder ANBI.

## **Organisatie**

De SRG heeft naast het bestuur een viertal commissies, met een zeker mandaat ten aanzien van hun handelen.

Dit zijn de volgende commissies:

- Commissie Deelnemers
- Commissie Vrijwilligers
- Commissie Reizen
- Commissie Public Relations

## **Samenstelling Bestuur en commissies:**

### *Dagelijks Bestuur*

Voorzitter: Arnoud de Roy van Zuydewijn

Secretaris: Hessel Hansma

Penningmeester: Erwin Geeve

### *Leden*

Commissie Deelnemers: Anja Severijnen

Commissie Vrijwilligers: Gerda Vermeer

Commissie Reizen: Erwin Geeve a.i. sinds 01-06-2023

Commissie Public Relations: Tes Kuilboer

Medisch adviseur (intern) en vicevoorzitter: Jos Kuilboer

### *Financiële Administratie*

Justus Pelsmaeker

### *Samenstelling Commissie Deelnemers*

Mien Wouters tot 01-04-2023

Peter van Dooren tot 01-04-2023

Joke Baerveldt tot 01-04-2023

Anja Severijnen (lid bestuur) vanaf 01-02-2023

Wilma van den Broek vanaf 01-02-2023

### *Samenstelling Commissie Vrijwilligers*

Gerda Vermeer (lid bestuur)

Berry van der Groep

Annet Stegeman

Wim van Raamsdonk  
Jerfie van Wijk  
Dick van Wijk

*Commissie Reizen*

Arnoud de Roy van Zuydewijn 1 oktober 2022 tot 31-01-2023  
Ilona Zegveld 01-02-2023 tot 31-05-2023  
Erwin Geeve a.i. sinds 01-06-2023  
Paul Eijkelenboom  
Tonny Koster  
Leo Holdorp  
Yvonne Frerichs

*Commissie Public Relations*

Tes Kuilboer (lid bestuur)  
Kiek Kuilboer  
Lot Kuilboer  
Lieuwe Wijnholdts

*Klachtenfunctionaris*

Remko Kootstra

*Vertrouwenspersoon*

Michiel Hartman

**SRG**

Stichting SRG Aangepaste Vakanties

[www.srg.nl](http://www.srg.nl)

[info@srg.nl](mailto:info@srg.nl)

postadres: de Boek 68, 9251 NK BURGUM

telefoon: deelnemers: 06 30977220

vrijwilligers: 06 23728296

KvK Amsterdam nr. 41222835

IBAN: NL 32 RABO 03 31 11 36 35

ANBI: RSIN 8014.33.782

Lid NBAV (Nederlandse Vereniging Beheer keurmerk Aangepaste Vakanties )

Aangesloten bij de SGR, (Stichting Garantiefonds Reisgelden) en het Calamiteitenfonds

