



Jaarverslag 2024

Voorwoord

Het reisseizoen 2024 ligt alweer achter ons, het nieuwe is zelfs al gestart. Zoals het goede gewoonten betaamt, maar ook als verantwoording is een jaarverslag van de activiteiten van het afgelopen jaar opgesteld. In het afgelopen verslagjaar werden er twaalf reizen gemaakt. En is er veelvuldig overleg geweest tussen de verschillende commissies onderling en met het bestuur.

Zoals in 2023 al geschreven hebben we, na de corona-periode het besluit genomen de primaire doelgroep van SRG enigszins aan te passen. Een aantal van onze deelnemers bleken steeds vaker zwaardere en ook verpleegkundige zorg nodig te hebben die wij niet kunnen bieden. Ook voor onze vrijwilligers werd dit steeds meer een te grote opgave. Het aantal vrijwilligers, ook die met verpleegkundige bevoegdheden, daalde zoals overal in onze samenleving.

We zijn blijven werken met het beleidsplan voor de periode 2021-2025. Daarmee blijft SRG bij haar uitgangspunt om reizen aan te bieden aan mensen met een lichamelijke beperking, zij het dat er nu strengere eisen worden gesteld aan de zorgzwaarte. Zij blijft dit doen door kleinschalige binnenlandse en buitenlandse groepsreizen in haar aanbod op te nemen.

Ook zijn we in 2024 gestart om het boeken van een reis meer te professionaliseren. In samenwerking met een extern bureau is en wordt gewerkt om het hele werkproces, zowel voor de deelnemer, maar ook voor de vrijwilliger via daartoe beschikbare software te doen.

SRG Aangepaste Vakanties is en blijft een unieke stichting die vakanties mogelijk maakt voor mensen met een lichamelijke beperking. Wij doen dit zonder afhankelijk te zijn van steun van buitenaf. Onze deelnemers en vrijwillige donaties geven ons de financiële ruimte. Omdat wij uitsluitend met vrijwilligers werken en geen winst nastreven zijn de kosten beperkt. Helaas zijn alle inkooprijzen ook weer in 2024 fors gestegen, waardoor ook de totale reissom van onze reizen desondanks flink duurder is geworden.

Mocht het verslag u aanleiding geven tot het maken van opmerkingen of kritische vragen, dan staan wij hier open voor.

Arnoud de Roy van Zuydewijn

Voorzitter bestuur SRG Aangepaste Vakanties

31 mei 2025

Inhoud

Voorwoord

Doelstelling

Terugblik

Deelnemers

Vrijwilligers

Onze reizen

Public relations & Communicatie

Financiële cijfers

Organisatie

Samenstelling bestuur en commissies

Doelstelling

De missie van SRG: Onze missie is reizen te organiseren voor kleine groepen van maximaal 8 deelnemers met een mix van zorgzwaarte en leeftijden. Waarbij de minimumleeftijd is vastgesteld op 18 jaar en de maximumleeftijd voor inschrijven/aanmelden van nieuwe deelnemers 70 jaar is. In de nieuwe systematiek van aanmelden met gebruik van onze nieuwe software zijn onze deelnemers klanten.

Is men ouder dan 70 jaar en eerder mee geweest dan bepaalt de ervaring van de reisleader, in overleg met de commissie deelnemers, of men zich kan aanmelden/inschrijven.

Het vakantie vieren staat voorop en moet zo optimaal mogelijk verlopen in een informele sfeer. Excursies met deelnemers zijn tijdens de vakanties belangrijk, waarbij de wens van de deelnemer centraal staat.

Terugblik

Er zijn in het verslagjaar 12 geplande reizen doorgegaan. Er waren 13 reizen gepland, maar één is geannuleerd bij gebrek aan deelnemers en vrijwilligers. Wel zijn een aantal reizen met minder deelnemers en vrijwilligers weggegaan.

Het besluit, door het bestuur in 2023 genomen, om over te gaan naar een automatiseringssysteem voor deelnemers en vrijwilligers is het najaar 2024 gestart om in te richten. Eind december was het zover ingericht dat het seizoen 2025 via nieuwe software geboekt kon worden.

Deelnemers

De commissie deelnemers is, na de aanmelding, in contact gebleven met de deelnemers om hen te informeren over de reisindeling.

De commissie heeft zich ingespannen om deelnemers te plaatsen op de geplande reizen en de voorkeuren van de deelnemers. Om te zorgen voor een balans in zorgzwaarte is soms een alternatief aangeboden.

Er zijn 57 deelnemers die geboekt hebben en er zijn 55 mee geweest op een reis. In het afgelopen verslagjaar waren er 14 nieuwe aanmeldingen. Deze aspirant-deelnemers of deelnemers die bekend zijn bij SRG maar al langer niet een reis hebben gemaakt zijn thuis bezocht. Helaas moesten we 7 mensen berichten dat zij niet geschikt zijn om met ons op reis te gaan.

Ook hebben 4 deelnemers bericht gekregen dat wij afscheid van hen nemen, omdat ze niet meer voldoen aan de voorwaarden. 1 deelnemer heeft zijn aanmelding moeten annuleren.

Vrijwilligers

De Commissie Vrijwilligers blijft veel tijd en energie steken in het behouden en het aantrekken van (nieuwe) vrijwilligers. Een van de doelen blijft om te proberen verjonging te bereiken. Nieuwe media, zoals Facebook en Instagram kunnen hier behulpzaam bij zijn. De vrijwilligersdag werd in maart 2024 weer gehouden.

Voor nieuwe vrijwilligers werd ook in dit verslagjaar een aanvraag voor een kosteloze VOG door het bestuur in gang gezet. De vrijwilliger moet deze aanvraag accorderen en na ontvangst van de VOG een kopie doorsturen naar de secretaris. Er worden geen VOG's bewaard, alleen de datum afgifte wordt genoteerd. Alle vrijwilligers moeten zo'n VOG hebben.

De evaluatiedag met reisleiders en verpleegkundigen werd in november 2024 georganiseerd.

Voor de 12 reizen die in 2024 zijn vertrokken was becijferd dat er 62 vrijwilligers nodig waren om te begeleiden. Deze 62 plaatsen zijn ingevuld door 49 vrijwilligers. Hierbij waren 13 nieuwe vrijwilligers die allemaal konden worden geplaatst.

Een enkele keer kan een vrijwilliger niet de hele reis mee, dan wordt dit door meerdere mensen ingevuld. We kunnen met genoeg vaststellen dat er in 2024 voldoende vrijwilligers waren om de reizen door te laten gaan. Er is in het lopende verslagjaar afscheid genomen van 2 vrijwilligers. 1 op eigen verzoek en 1 door overlijden.

Onze reizen

Binnenlandse reizen worden door de commissie reizen rechtstreeks vastgelegd bij de accommodaties. Voor buitenlandse reizen wordt veelal gebruikt gemaakt van een reisbureau. Als een buitenlandse reis met gehuurd aangepast vervoer wordt aangeboden en georganiseerd, is dit veelal in eigen beheer.

In het verslagjaar waren er 12 reizen, waarvan 6 in Nederland en 6 naar het buitenland, voor 57 deelnemers. De binnenlandse vakanties werden georganiseerd met aangepast vervoer. Van de buitenlandse reizen waren er 4 vliegreizen, 1 treinreis en 1 met een rolstoelbusje.

Public Relations en Communicatie

De commissie P&R streeft steeds naar het zoveel mogelijk bereiken van onze doelgroep. Dit doet zij door fysieke aanwezigheid, nieuwsbrieven en aanwezigheid op Facebook, Instagram en inmiddels ook LinkedIn.

In 2024 hebben wij voor het eerst op de Veinedagen gestaan. Van 20 tot en met 22 maart hebben wij heel veel geïnteresseerden mogen ontmoeten bij onze stand. Het was ontzettend leuk om te doen en volgend jaar zijn we zeker weer aanwezig.

Een constante blijven het gebruik van Facebook en Instagram. Uit de cijfers blijkt dat Facebook populair blijft onder de doelgroep van SRG. Zo heeft de Facebookpagina van SRG in 2024 zo'n 1200 mensen bereikt en hebben 1800 mensen de Facebookpagina bezocht. Er zijn 20 nieuwe Facebookvolgers bijgekomen. Voor Instagram geldt dat er 37 nieuwe volgers bij zijn gekomen, 401 bezoeken geweest aan het Instagram account en het account heeft bijna 450 personen bereikt.

De LinkedIn pagina behoeft nog steeds verdere invulling.

In 2024 zijn we overgestapt op een nieuw systeem voor het versturen van de nieuwsbrieven. De nieuwsbrief van de zomer is verstuurd naar ruim 500 mensen en twee derde hiervan heeft de nieuwsbrief ook gelezen. Wij hopen in 2025 nog meer nieuwsbrieven te kunnen sturen!

Financiële cijfers

In 2024 heeft de stichting een positief resultaat van €13.589,-- behaald.

Een overzicht van de financiële cijfers 2024 is in een aparte bijlage op de website vermeld onder ANBI.

Organisatie

SRG heeft naast het bestuur een viertal commissies, met een zeker mandaat ten aanzien van hun handelen.

Dit zijn de volgende commissies:

- Commissie Deelnemers
- Commissie Vrijwilligers
- Commissie Reizen
- Commissie Public Relations

Samenstelling Bestuur en commissies:

Dagelijks Bestuur

Voorzitter: Arnoud de Roy van Zuydewijn

Secretaris: Hessel Hansma

Penningmeester: Erwin Geeve

Leden

Commissie Deelnemers: Anja Severijnen

Commissie Vrijwilligers: Gerda Vermeer

Commissie Reizen: Erwin Geeve a.i.

Commissie Public Relations: Tes Kuilboer

Medisch adviseur (intern) en vicevoorzitter: Jos Kuilboer

Financiële Administratie

Justus Pelsmaeker

Samenstelling Commissie Deelnemers

Anja Severijnen (lid bestuur)

Wilma van den Broek

Samenstelling Commissie Vrijwilligers

Gerda Vermeer (lid bestuur)

Berry van der Groep

Annet Stegeman

Wim van Raamsdonk

Jerfie van Wijk

Dick van Wijk

Commissie Reizen

Erwin Geeve a.i.

Paul Eijkelenboom

Tonny Koster tot 31-10-2024

Leo Holdorp

Yvonne Frerichs

Ellen Buijs

Commissie Public Relations

Tes Kuilboer (lid bestuur)

Kiek Kuilboer

Lot Kuilboer

Lieuwe Wijnholdts

Klachtenfunctionaris

Remko Kootstra tot 31-10-2024

Tonny Koster vanaf 01-11-2024

Vertrouwenspersoon

Michiel Hartman

SRG

Stichting SRG Aangepaste Vakanties

www.srg.nl

info@srg.nl

postadres: de Boek 68, 9251 NK BURGUM

telefoon: deelnemers: 06 30977220

vrijwilligers: 06 23728296

KvK Amsterdam nr. 41222835

IBAN: NL 32 RABO 03 31 11 36 35

ANBI: RSIN 8014.33.782

Lid NBAV (Nederlandse Vereniging Beheer keurmerk Aangepaste Vakanties)

Aangesloten bij de SGR, (Stichting Garantiefonds Reisgelden) en het Calamiteitenfonds



