

Gedragscode SRG-vrijwilligers

Deze gedragscode geldt voor alle vrijwilligers van SRG Aangepaste Vakanties.

De deelnemer centraal

Het doel van onze vakanties is om onze deelnemers in staat te stellen om een fantastische vakantie te beleven. Dit wordt bereikt door het aanbieden van verantwoorde zorg met de nadruk op persoonlijke verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid. Daarnaast is ook ondersteuning tijdens de verzorging en het aanbieden van individuele en gezamenlijke activiteiten van belang.

Respect

Je behandelt onze deelnemers gelijkwaardig en met respect. Dit dient natuurlijk ook wederzijds te zijn. Intimidatie, geweld (verbaal en non-verbaal), discriminatie, seksualiteit, betutteling, pesten, roddelen en schelden worden tussen de deelnemers en het team van vrijwilligers en onderling niet getolereerd. Je respecteert de omgeving, andere culturen en geloofsovertuigingen.

Gezondheid en welzijn

Je bent verantwoordelijk voor het welzijn van de deelnemers. Hiervoor dien je je te houden aan de volgende regels:

- a) Drugs: drugsgebruik is niet toegestaan voor vrijwilligers én deelnemers, tenzij deelnemers dit gebruiken op medische indicatie met verplichte artsverklaring.
- b) Roken: als roker dien je ervan bewust te zijn dat de zorg voor de deelnemer voorop staat. Dus eerst de aandacht voor de gast en daarna eventueel voor je eigen behoefte. Vermijd overlast door rekening te houden met deelnemers en andere vrijwilligers die last hebben van jouw rook.
- c) Alcohol: Voor de vrijwilligers van SRG-reizen geldt dat men zich bewust is dat gebruik van alcoholische dranken beperkt wordt. Dit geldt in het bijzonder voor degenen die nachtdienst doen en ook voor hen die de volgende dag zijn aangewezen als chauffeur. Chauffeurs mogen nimmer met alcohol achter het stuur. Bij deelnemers dient zo nodig nagegaan te worden of alcohol samen kan met de medicatie die de deelnemer gebruikt.
- d) Overdragen van gegevens: De informatie op een overdracht van een deelnemer is bindend en biedt geen ruimte voor eigen interpretatie. Bij twijfel heb je overleg met de reisleader of, indien aanwezig, een verpleegkundige/verzorgende. Indien nodig neemt de reisleader of verpleegkundige/verzorgende contact op met het thuisfront.
- e) Medicatie: Het toezien en ondersteunen tijdens de reis dat deelnemers hun medicatie innemen is een onderdeel van de verzorging. Als vrijwilliger ben je door op de hoogte welke deelnemers hebben aangegeven hierbij ondersteuning nodig te hebben. Deze taak dien je accuraat uit te voeren; onder andere hoe toe te dienen c.q. te gebruiken. Bij verkeerd medicijngebruik dient de vrijwilliger dit meteen te melden bij de reisleader en/of verpleegkundige/verzorgende. Is deze er niet of niet te bereiken en men twijfelt over de gevolgen dan dient men direct een arts te waarschuwen.
- f) Zonnebrand: Veel van deelnemers hebben een gevoelige huid en kunnen door hun beperking zichzelf niet goed insmeren met zonnebrand. Hierdoor kunnen ernstige brandwonden ontstaan. Je bent dus medeverantwoordelijk, bij zonnig weer, om deelnemers te beschermen tegen zonnebrand. Smeer de deelnemer 's morgens meteen goed in en stimuleer de deelnemer eventueel een hoed/pet te dragen.
- g) Werk in duo's: Bij het begeleiden van een gast (wassen, douchen etc.) probeer je te vermijden dat je met de gast alleen in een afgesloten ruimte bent. Indien mogelijk is er een tweede begeleider of deelnemer aanwezig. Als dat niet mogelijk of wenselijk is dan overleg je dit met de reisleader en de deelnemer.
- h) Ongevallen/EHBO: Bij ongevallen dien je direct een arts of 112 te bellen. Ook licht je meteen de reisleader en evt. verpleegkundige/verzorgende in. Ook een "onschuldige

verwonding" dien je serieus te nemen en in overleg met de deelnemer wordt een arts of EHBO-post geraadpleegd.

Kamerindeling

Mannelijke en vrouwelijke deelnemers worden niet ingedeeld op dezelfde kamer, tenzij zij zelf bij de boeking of mondeling hebben aangegeven er geen bezwaar tegen te hebben om een kamer te delen met een deelnemer van de andere sekse. Omdat de samenstelling van het team vrijwilligers bestaat uit mannen en vrouwen kan het voorkomen dat vrouwelijke en mannelijke vrijwilligers een kamer moeten delen. Vrijwilligers die reizen met hun partners kunnen daarom niet altijd ingedeeld worden bij hun partner.

Presentatie

Je dient je ervan bewust te zijn dat jij de stichting SRG Aangepaste Vakanties vertegenwoordigt. Daarom neem je een correcte en presentabele houding in tegenover de deelnemers, thuisfront en zakelijke relaties, zoals accommodatieverschaffers en hotelpersoneel. Bij deze presentatie hoort ook een verzorgd uiterlijk. Probeer hier ook rekening mee te houden bij het maken van foto's, gebruik van mobiele telefoon en zorg voor een netjes opgeruimde omgeving.

Samenwerking

De reisleader is de teamleader van het vrijwilligersteam en zijn/haar beslissingen zijn indien nodig doorslaggevend. Hierbij staat samenwerking en communicatie voorop. Dagelijks wordt dan ook de omgang met de deelnemers en het team onder leiding van de reisleader besproken. Er is openheid in het programma en de budgetten. Om een goede samenwerking te bewerkstelligen zorg je goed voor jezelf, je collegae en de deelnemers. Je bent samen op reis en vormt samen een groep. Conflicten worden ter plekke met betrokkenen opgelost. Indien nodig kan de reisleader hierin bemiddelen.

Communicatie

Onze deelnemers dienen in alles serieus genomen te worden. Communiceer duidelijk. Betuttel ze niet en doe geen loze beloftes. Geef en vraag feedback. Je plaatst geen foto's of geschreven teksten van onze deelnemers als zij bij de boeking hebben aangegeven dit niet te willen.

Na de reis

Zonder toestemming van de deelnemer onderhoud je geen privé contact. Voorkom ook dat deelnemers in het bezit komen van adresgegevens van andere deelnemers en vrijwilligers die dit niet willen.

Discretie van gegevens

De gegevens die jij als vrijwilliger van SRG online kunt inzien vallen onder de wet bescherming persoonsgegevens en dienen daarom altijd discreet te worden behandeld. Het is verboden deze te printen en/of met derden te delen.

Geheimhouding

De vrijwilliger bij SRG Aangepaste Vakanties erkent dat geheimhouding is opgelegd van alle bijzonderheden betreffende of verband houdende met de bedrijfsvoering van SRG Aangepaste Vakanties en van alle bijzonderheden over de (persoons)gegevens van haar deelnemers en vrijwilligers. Je verplicht je dan ook strikte geheimhouding te betrachten ten aanzien van alles wat ten gevolge van jouw activiteiten bij SRG Aangepaste Vakanties bekend wordt en waarvan je weet of kan vermoeden dat deze informatie van vertrouwelijke aard is.

Het is vrijwilliger dan ook verboden zowel gedurende zijn/haar activiteiten bij SRG Aangepaste Vakanties als na afloop daarvan op enigerlei wijze aan derden direct of indirect,

in welke vorm ook, enige mededeling te doen van of over hetgeen bij de uitoefening van zijn/haar activiteiten te zijner kennis is gekomen in verband met de zaken en belangen van SRG Aangepaste Vakanties.

Als vrijwilliger ben je je ervan bewust dat op (enige) overtreding van de geheimhoudingsverplichtingen een dadelijk en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling aangifte wordt gedaan.

Deze geheimhouding omvat mede alle (persoons)gegevens van leden, vrijwilligers, en gegevens van andere relaties SRG Aangepaste Vakanties waarvan vrijwilliger uit hoofde van diens functie kennis heeft genomen of toegang toe heeft.

Vrijwilliger zal eigendommen, en ook alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen, enige optische en/of elektronisch leesbare informatiedragers –niet limitatief hier opgesomd – die betrekking hebben op bedrijfsaangelegenheden van SRG Aangepaste Vakanties bij het einde van de betrekking door de vrijwilliger bij de SRG Aangepaste Vakanties inleveren of vernietigen.

Maatregelen bij overtreden gedragscode

Bij overtreden van deze gedragscode kunnen maatregelen worden opgelegd door SRG Aangepaste Vakanties. Afhankelijk van de ernst van de overtreding worden passende maatregelen genomen. Van wettelijk strafbare zaken wordt aangifte gedaan.

januari 2025