

Voorwaarden voor SRG-vrijwilligers

Algemeen

Bij SRG Aangepaste Vakanties staat het vakantieplezier van deelnemers én vrijwilligers centraal. Als vrijwilliger op reis ben je dienstbaar aan de deelnemer die op vakantie is. SRG hanteert dan ook geen vastgestelde werktijden.

Tijdens de vakantie is de verzorging van de deelnemers een vanzelfsprekend onderdeel van de dagelijkse gang van zaken en onderdeel van jouw werk. Dat betekent dat de reizen/vakanties aangenaam, maar soms ook vermoeiend en intensief kunnen zijn. Hou daarom rekening met de volgende voorwaarden:

- je beschikt over een goede gezondheid en je bent bereid om deelnemers lichamelijk te verzorgen. Zonder registratie ben je niet bevoegd om medische handelingen te verrichten.
- je bent fysiek in staat om deelnemers te tillen en te helpen bij het maken van transfers zoals van stoel naar bed, in- en uit de auto enz.
- je hebt geen lichamelijke problemen, die de werkzaamheden tijdens bovengenoemde activiteiten kunnen beïnvloeden.
- je hebt geen psychische problemen of bent hiervoor behandeld in de laatste 3 jaar.
- je hebt de gedragscode gelezen en kan je hierin vinden.
- je hebt een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (kosteloos via SRG).
- je naam wordt vermeld in de digitale reiswijzer, die alleen is in te zien door de deelnemers en vrijwilligers op de desbetreffende reis.
- je hebt er geen bezwaar tegen dat er foto's op de reis worden gemaakt. Deze zijn bestemd voor een herinneringsboekje na afloop van de reis en kunnen incidenteel worden gebruikt op de website en social media.

Omgangsvormen

Alle deelnemers en vrijwilligers moeten zich prettig en veilig voelen. De veiligheid en plezierige bejegening van onze deelnemers hebben voor ons de allerhoogste prioriteit. Daarnaast kent SRG een gedragscode waarin omgangsregels zijn geformuleerd. Heeft een deelnemer of vrijwilliger een andere ervaring, dan willen wij dit graag weten. Meldingen en klachten kunnen in eerste instantie tijdens de reis doorgegeven worden aan de reisleader.

Na de vakantie, als de klacht er nog is, kan deze binnen 2 weken na afloop van de reis aan het bestuur kenbaar worden gemaakt via een ingevuld klachtenformulier.

SRG Aangepaste Vakanties heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Meer informatie over de klachtenprocedure vindt je op onze website.

Als er sprake is van ongewenste omgangsvormen kan het zijn dat een deelnemer of vrijwilliger het lastig vindt om zijn/haar ervaring te delen met iemand van SRG. Daarom heeft SRG een onafhankelijk vertrouwenspersoon, die buiten SRG om kan worden benaderd. Hij biedt een luisterend oor, opvang en helpt de melder in de omgang met de ongewenste situatie. Informatie hierover vind je op onze website.

Paspoort/ ID-kaart

Let op: In verband met de strengere regels ten aanzien van de veiligheid op het vliegveld vereist de vliegmaatschappij bij de aanvraag van het ticket je exacte 1e voornaam en achternaam zoals vermeld staan op je paspoort of ID-kaart. Zorg daarom dat je naam, 1e voornaam en voorletters volledig en correct ingevuld zijn in je eigen portaal.

Als je na inschrijving een nieuw paspoort of ID kaart aanvraagt en ontvangt, geef dan het nieuwe paspoort/ID-nummer, de geldigheidsdatum en uitgiftedatum en -plaats aan ons door. Dit doe je door je gegevens te wijzigen in je eigen portaal. Omdat de reisbureaus waarmee we samenwerken vaak de gegevens willen controleren vragen we soms om een kopie Paspoort/ID. Een kopie is te maken met de app Kopie-ID van de Rijksoverheid.

Privacy:

Met je aanmelding geef je SRG toestemming om je persoonsgegevens op te nemen in het door haar gebruikte computersysteem. Je gegevens worden uitsluitend binnen SRG gebruikt en indien

noodzakelijk verstrekt aan de met SRG samenwerkende organisaties, zoals reisbureau, vliegtuigmaatschappij en accommodatie aanbieder.

Via je persoonlijke inlogcode in GRIP heb je informatie over welke gegevens van jou bij ons bekend zijn. Ook draag je zelf verantwoordelijkheid om deze bij wijzigingen te veranderen of aan te vullen en dit via een mail aan SRG te melden.

Geheimhoudingsverklaring:

Door je akkoordverklaring stem je als vrijwilliger in met de geheimhouding van alle bijzonderheden betreffende of verband houdende met de bedrijfsvoering van SRG Aangepaste Vakanties alsmede van alle bijzonderheden betreffende de persoonsgegevens (privé) van de deelnemers en/of vrijwilligers. Ook stem je in tot strikte geheimhouding van alles wat ten gevolge jouw werkzaamheden bij SRG bekend wordt en waarvan je weet of kan vermoeden dat deze informatie van vertrouwelijke aard is.

december 2025