



Beleidsplan SRG Aangepaste Vakanties 2026–2031

1. Inleiding

Dit is het beleidsplan 2026–2031 van Stichting SRG Aangepaste Vakanties (hierna: SRG). In dit plan beschrijft het bestuur de beleidsvoornemens voor de komende vijf jaar.

Het bestuur legt jaarlijks in het jaarverslag verantwoording af over de uitvoering van dit beleid. Indien ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, kan het beleidsplan tussentijds worden bijgesteld.

2. Doel en missie

Doel van het beleidsplan

Het beleidsplan biedt richting en vormt het kader voor de keuzes die het bestuur in de periode 2026–2031 maakt. Het dient als leidraad voor het beleid en voor de verdere ontwikkeling van de organisatie.

Missie van SRG

Binnen het aanbod van aangepaste vakanties bestaan organisaties die reizen aanbieden in grote groepen met intensieve zorg, en organisaties die individuele reizen mogelijk maken. SRG onderscheidt zich door het aanbieden van kleinschalige groepsreizen voor mensen met een lichamelijke beperking.

De wensen van de deelnemers staan centraal. De vakantie moet in een informele sfeer verlopen en zo normaal mogelijk aanvoelen. Er wordt gereisd in groepen van maximaal zes deelnemers. Het reisaanbod omvat zowel binnen- als buitenlandse bestemmingen. Bij de samenstelling van de groepen wordt gestreefd naar een evenwichtige mix van zorgwaarte en leeftijd.

Bij binnenlandse vakanties ligt de nadruk op aangepaste accommodaties en aangepast vervoer. Ook bij buitenlandse reizen wordt zorgvuldig gekeken naar toegankelijke accommodaties, met name voor rolstoelgebruikers. Waar mogelijk wordt gebruikgemaakt van aangepast vervoer voor transfers.

SRG richt zich op mensen met een lichamelijke beperking.

Bij nieuwe deelnemers, of deelnemers die na drie jaar afwezigheid opnieuw inschrijven, vindt vooraf een huisbezoek plaats om te beoordelen of zij passen binnen de doelgroep. Deze bezoeken worden uitgevoerd door ervaren vrijwilligers.

De zorg tijdens de vakanties wordt verleend door vrijwilligers. Dit zijn overwegend geen zorgprofessionals, waardoor verpleegtechnische handelingen niet kunnen worden uitgevoerd. Indien bij binnenlandse vakanties verpleegkundige zorg noodzakelijk en gewenst is, kan een deelnemer dit zelf in samenwerking met een plaatselijke thuiszorgorganisatie regelen. Als er een BIG-geregistreerde als vrijwilliger meegaat kan overlegd worden of de nodige zorg gegeven kan worden.

Groei van de organisatie is geen doel op zich. Wel streeft SRG naar een solide basis om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Uitgangspunt blijft het aanbieden van betaalbare reizen met een lage overhead dankzij de inzet van vrijwilligers.

3. Organisatiestructuur

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, secretaris en penningmeester. Daarnaast heeft uit iedere commissie – bij voorkeur de voorzitter – een vertegenwoordiger zitting in het bestuur. De medisch adviseur maakt eveneens deel uit van het bestuur en vervult de rol van vicevoorzitter. Alle bestuursleden zijn vrijwilligers.

Bij de behandeling van klachten wordt het bestuur ondersteund door een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De penningmeester wordt ondersteund door een financieel vrijwilliger voor de dagelijkse financiële werkzaamheden. Daarnaast is er een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar voor zowel deelnemers als vrijwilligers.

Goed bestuur betekent voor SRG: duidelijke taakomschrijvingen, transparantie, verantwoording afleggen, goede vervanging regelen, inspraak waarborgen en toegankelijk zijn voor deelnemers en vrijwilligers. Met het lidmaatschap van de Nederlandse vereniging Beheer keurmerk Aangepaste Vakanties (NBAV) geeft SRG invulling aan deze uitgangspunten. De certificering vereist dat wordt voldaan aan vier kwaliteitscriteria: bedrijfsvoering, verzekering, voorlichting en voorwaarden, en verkoop van reizen. Taken en verantwoordelijkheden van bestuur en commissies, evenals rechten en plichten van vrijwilligers en deelnemers, zijn vastgelegd. De NBAV voert controles en herbeoordelingen uit conform haar richtlijnen.

Het bestuur richt zich primair op het ontwikkelen van beleid; de commissies zijn verantwoordelijk voor de uitvoering. Belangrijke beleidswijzigingen of organisatorische veranderingen worden vooraf besproken met de commissieleden (kaderleden) voordat het bestuur een besluit neemt.

4. De reizen

Een goede samenwerking met reisorganisaties is van groot belang voor SRG. Waar mogelijk wordt samengewerkt met reisorganisaties die affiniteit hebben met de doelgroep.

De commissie Reizen streeft naar een gevarieerd aanbod. Deze variatie kan betrekking hebben op bestemmingen in binnen- en buitenland, groepsgrootte, reisduur en reisperiode.

Een gevarieerd aanbod draagt bij aan het behouden van deelnemers en vrijwilligers en vergroot de aantrekkingskracht voor nieuwe doelgroepen.

5. Deelnemers

Het bestuur streeft naar lichte groei van het aantal deelnemers. Dit wil zij realiseren via een duidelijke website, gerichte PR-activiteiten en deelname aan beurzen.

In de vorige beleidsperiode zijn heldere richtlijnen opgesteld, onder meer met betrekking tot het maximale gewicht van deelnemers. Dit kan ertoe leiden dat sommige deelnemers niet kunnen deelnemen aan vlieguren. Daarnaast kan de gemiddelde zorgwaarde binnen een groep ertoe leiden dat een deelnemer niet altijd op de eerste voorkeursbestemming wordt ingedeeld.

Het bestuur onderzoekt tevens mogelijkheden om nieuwe doelgroepen aan te spreken. Hierbij kan gedacht worden aan duo's waarbij één persoon een mobiliteitsbeperking heeft en de ander een gezonde partner is. Ook kan worden gedacht aan jongeren onder de 40 jaar, met een reisprogramma dat specifiek op deze doelgroep is afgestemd.

Voor deelnemers moet duidelijk zijn wanneer zij, na aanmelding bericht ontvangen over hun reisindeling. Om de voorpret te vergroten, wordt van reisleiders gevraagd vooraf informatie te verstrekken en na afloop een fotoboekje samen te stellen. Andere initiatieven worden aangemoedigd.

Sinds 2025 werkt SRG met een geautomatiseerd boekingssysteem voor deelnemers en vrijwilligers. Via zogeheten boekingsvragen wordt inzicht verkregen in de benodigde zorg en ondersteuning. Zodra een reis is volgeboekt en voldoende vrijwilligers zijn ingedeeld, wordt de status gewijzigd van "afwachten" naar "definitief".

6. Vrijwilligers

Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij zich zorgzaam, enthousiast en verantwoordelijk inzetten om deelnemers een fijne vakantie te bezorgen. Inzet en betrokkenheid zijn essentieel.

In de groep vrijwilligers die mee op een reis gaat is er één coördinator. Dit is de aanspreekpersoon voor de reis. In onderling overleg spreekt de coördinator af wie andere taken op zich neemt. De 'oude' rol van reisleider wordt daarmee omgevormd naar een meer coördinerende rol waarbij taken worden verdeeld.

Aan vrijwilligers die mee op reis gaan, kunnen reiskosten naar de jaarlijkse vrijwilligersdag op verzoek worden vergoed. Voor kader- en bestuursleden geldt dat reiskosten voor vergaderingen kunnen worden gedeclareerd.

Het uitgangspunt is dat er evenveel vrijwilligers meegaan als deelnemers met een beperking.

Het werven van nieuwe vrijwilligers blijft een voortdurende uitdaging en heeft blijvend de aandacht van de organisatie.

7. Communicatie

Goede communicatie is essentieel. Meerdere malen per jaar verschijnt een nieuwsbrief voor deelnemers, vrijwilligers en andere belangstellenden. De commissie Communicatie en PR verzorgt daarnaast de website en de sociale media.

Om de onderlinge communicatie tussen commissies en bestuur te waarborgen, zijn de commissies vertegenwoordigd in het bestuur.

8. Financiën

Een gezonde financiële basis is onmisbaar. De beleidsvoornemens brengen kosten met zich mee, terwijl het uitgangspunt blijft om de reizen betaalbaar en concurrerend te houden.

Het bestuur ziet daarom kritisch toe op de uitgaven en beoordeelt waar besparingen mogelijk zijn. Verzekeringen en aansprakelijkheden worden regelmatig geëvalueerd. De commissies hebben jaarlijks een begroting.

De reissom voor de deelnemers bestaat uit de inkoopprijs van accommodaties en de wijze van vervoer, een budget voor maaltijden en excursies, aangevuld met een dekking voor organisatiekosten van SRG, die jaarlijks wordt vastgesteld. Deelnemers betalen daarmee dus ook voor de kosten van de inzet van de vrijwilligers die meegaan op hun reis. Deze vrijwilligers ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Doordat SRG werkt met 100% vrijwilligers kunnen we de reissommen voor de deelnemers betaalbaar houden.

Tot slot

SRG is opgericht in 1969 en beleeft in het reisseizoen 2026 haar 57e levensjaar. In 2029 kan het 60-jarig bestaan worden gevierd.

Om deze mijlpaal te bereiken en de organisatie toekomstbestendig te houden, blijven bestuur en commissies zich inzetten voor een vitale, betrokken en levende organisatie.

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 2 mei 2026.